**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

г. Казань «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года

ООО «ЭлЛеГия», туроператор по внутреннему туризму, реестровый номер 007638 серии МВТ в Едином федеральном реестре туроператоров, присвоен Федеральным агентством по туризму РФ, в лице Генерального директора Миннубаевой Гюзелии Юсуповны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Туроператор», с одной стороны и туристическое агентство \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего(ей) на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Агент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

1.1. Предметом настоящего договора является урегулирование правоотношений сторон, возникающих в процессе реализации туристского продукта, сформированного Туроператором.

Отраслевые термины и определения, применяемые в настоящем договоре, понимаются и трактуются сторонами в соответствии с положениями Статьи 1 Федерального Закона № 132 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и иного применимого законодательства.

1.2. В целях и на условиях настоящего Договора Агент за вознаграждение по поручению Туроператора совершает от своего имени и за счет Туроператора юридические и иные действия по реализации туристского продукта (далее по тексту турпродукта), сформированного Туроператором.

1.3. Агент действует в пределах установленных полномочий, отступление от установленных полномочий и указаний Туроператора возможно в отдельных случаях, предусмотренных настоящим Договором.

1.4. Агент осуществляет продвижение туристского продукта на условиях полной финансовой самостоятельности, по своему усмотрению, исходя из конъюнктуры рынка. Возмещение накладных расходов Агента, связанных с исполнением поручения Туроператора по настоящему Договору (в том числе расходы на оплату телефонной, факсимильной связи, интернет-связи и т.д.), производится в рамках вознаграждения, причитающегося Агенту.

**2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ АГЕНТОМ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА.**

* 1. Реализация турпродукта, сформированного Туроператором, осуществляется Агентом от своего имени и за счет Туроператора, на основании договоров о реализации туристского продукта, заключаемых с туристами или иными заказчиками.
	2. Агент реализует турпродукт туристу или иному заказчику по стоимости, установленной Туроператором. Отступление от стоимости турпродукта, не допускается, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.4.2., 3.4.3. настоящего Договора.
	3. Конкретные компоненты турпродукта, реализуемого Агентом туристу или иному заказчику, указываются в Заявке на бронирование, далее «Заявка». Заявка направляется Агентом по форме, указанной в приложении к договору и являющейся неотъемлемой его частью. Заявка подается в письменной форме (или электронной форме, если это согласовано сторонами) и должна быть подписана уполномоченным сотрудником Агента (с указанием фамилии).

2.4. Возможность предоставления турпродукта Агенту для целей реализации в соответствии с характеристиками, указанными в Заявке на бронирование, подтверждается Туроператором письменно (или в электронном виде, если это согласовано сторонами) в подтверждении бронирования.

Стоимость турпродукта рассчитывается Туроператором исходя из ценовых предложений и компонентов турпродукта и указывается в подтверждении бронирования и Счете. Если Счет не оплачивается Агентом в течение установленного настоящим Договором срока, Туроператор имеет право аннулировать Заявку. В этом случае Туроператор не несёт ответственности по любым претензиям Агента и туристов. Порядок взаиморасчетов сторон установлен в Статье 4 настоящего Договора.

2.5. Обязанность Туроператора предоставить турпродукт Агенту возникает при условии подтверждения бронирования и после перечисления (внесения) Агентом денежных средств за соответствующий туристский продукт. Туроператор выдаёт Агенту документы, необходимые для совершения туристами путешествия, на основании и после полной оплаты Агентом цены туристского продукта с учетом прочих положений настоящего Договора.

2.6. Порядок исполнения Агентом поручения по реализации туристского продукта может изменяться в зависимости от конкретных характеристик турпродукта. Особые условия реализации турпродукта устанавливаются Туроператором.

2.7. Услуги, предоставляемые Агентом туристу или иному заказчику по договору о реализации туристского продукта, но не указанные Туроператором в подтверждении бронирования, не являются предметом настоящего Договора и предоставляются Агентом под свою ответственность.

2.8. С даты подтверждения Туроператором бронирования отказ Агента от турпродукта, в том числе, путем направления письменной Аннуляции, либо по факту не поступления оплаты Счета Туроператора, либо вследствие иных действий, свидетельствующих об отказе от подтвержденного турпродукта, влечет за собой последствия, предусмотренные п. 5.2. настоящего Договора.

2.9. Изменение Агентом количества туристов, типа номера, типа (системы) питания, средства размещения или сроков проживания оформляется новой заявкой на бронирование туристского продукта. Если изменение удовлетворяется Туроператором и при этом не влечет за собой штрафные санкции, то оно производится путем выставления нового подтверждения бронирования с указанными новыми условиями бронирования. Если внесение изменений Туроператором в первоначальную Заявку не представляется возможным без ее аннуляции, то для Агента наступают последствия, предусмотренные п. 5.2. настоящего договора. В случае получения запроса на модификацию Заявки Туроператор имеет право: выставить Агенту к оплате дополнительный счет, либо сообщить Агенту о невозможности изменения Заявки без отказа от нее и выплаты штрафных санкций либо аннулировать Заявку, при этом вся ответственность за аннуляцию относится на Агента.

2.10. Отдельными Приложениями к настоящему Договору может устанавливаться иной порядок заказа и/или предоставления турпродукта.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

**3. 1. Туроператор обязан:**

* + 1. Предоставить Агенту информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего Договора, включая информацию:

- о полном перечне документов и требованиях, предъявляемых к состоянию и оформлению документов;

- о потребительских свойствах турпродукта и безопасности турпродукта, в объеме, необходимом для реализации турпродукта;

- о финансовом обеспечении Туроператора и порядке предъявления требований туристом или иным заказчиком страховой компании (банку) в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договора о реализации туристского продукта.

Указанная информация представляется Агенту в письменном виде, или в электронном виде на сайте Туроператора на общедоступной электронной странице в глобальной сети Интернет по адресу: <http://www.vistravel116.ru> или в устной форме по согласованию сторон.

* + 1. Информировать Агента в течение 3-х рабочих дней с момента получения Заявки о возможности предоставления запрашиваемого турпродукта.
		2. В случае изменения даты тура, изменения стоимости турпродукта, изменения потребительских свойств турпродукта, своевременно информировать Агента.
		3. Предоставлять Агенту турпродукт, соответствующий составу и характеристикам, указанным в Подтверждении Заявки.
		4. После полной оплаты турпродукта оформить пакет документов, необходимых для совершения туристами путешествия и передать проездные и туристские документы Агенту не позднее, дня, предшествующего дате начала путешествия или передать непосредственно туристам в пункте отправления не позднее, чем за 2 часа до отправления.

3.1.6. Произвести согласование отчета Агента (Приложение №3) в течение 15(Пятнадцати) рабочих дней. В случае если Туроператор в течение указанного времени со дня получения отчёта не направил Агенту возражений по отчёту Агента, отчёт считается принятым. При получении документов почтой, срок согласования и принятия отчёта отсчитывается от даты штампа почтового отделения Туроператора.

**3. 2. Туроператор имеет право:**

* + 1. Производить замену туристских услуг и услуг перевозки, входящих в турпродукт, с сохранением класса (категории, звездности) услуг по ранее оплаченной Агентом категории или с предоставлением услуг более высокого класса (категории, звездности) без доплаты.
		2. Аннулировать бронирование турпродукта и/или приостановить оказание услуг, предусмотренных заявкой на бронирование туристского продукта в случае несвоевременной оплаты со стороны Агента, известив его об этом письменно (или в электронном виде). В этом случае ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Агент.
		3. Допускать дополнительно согласованные изменения в программе конкретно-определенного путешествия, даже если такое согласование было устным. Фактическое использование туристом туристского продукта, сформированного Туроператором по заявке Агента, хотя бы и в измененном виде, является надлежащим доказательством факта согласия Агента на изменение условий путешествия. Совершение в письменной форме установления факта изменения обязательств в соответствии с настоящим пунктом договора не требуется.

**3. 3. Агент обязан:**

3.3.1.Бронирование, изменение и аннуляцию Заявок производить только в письменной форме с подписью ответственного сотрудника Агента (с указанием фамилии) и заверять печатью Агента.

 В Заявке должны содержаться следующие данные:

- маршрут и условия путешествия;

- место нахождения, название и звездность отеля, предполагаемого для проживания туристов;

- количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров;

- сроки проживания в отеле;

- фамилии и имена туристов (в русской и (или) иной транскрипции), их пол, дата их рождения, гражданство, номер паспорта;

- тип питания туристских групп, либо индивидуального туриста;

- ссылка на номер ценового предложения;

- необходимость страхования туристов;

- необходимость приобретения проездных документов;

- иные условия и сведения, имеющие отношение у турпродукту.

3.3.2. В полном объеме перечислять Туроператору денежные средства согласно выставленному Счету за турпродукт, реализованный по настоящему Договору, в соответствии со сроком, установленным Статьей 4 настоящего Договора.

3.3.3. Своевременно предоставлять Туроператору комплект необходимых документов. Перечень документов, подлежащих передаче Туроператору, и порядок их предоставления сообщаются Агенту дополнительно исходя из конкретных характеристик турпродукта.

* + 1. Своевременно и в полном объеме доводить до сведения туристов информацию о потребительских свойствах турпродукта, предоставлять необходимые информационные материалы. Туроператор не несет обязательств по предоставлению Агенту каких-либо документов и сведений, относящихся к турпродукту, за исключением документов, прямо предусмотренных настоящим Договором.

3.3.5. Осуществлять реализацию турпродукта, сформированного Туроператором, путем заключения от своего имени договора о реализации туристского продукта с туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта, с указанием существенных условий, предусмотренных ст. 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

Получить подпись туриста в получении информационных материалов и согласии с потребительскими свойствами турпродукта.

3.3.6. При заключении договоров о реализации туристского продукта с туристами и (или) иным заказчиком турпродукта, предусмотреть возможность замены предоставляемых услуг, в соответствии с п.3.2.1 настоящего Договора.

3.3.7. Осуществлять реализацию турпродукта по ценам, установленным Туроператором и указанным в ценовых предложениях (прайс-листах) или указанным в Подтверждении Заявки.

* + 1. Достоверно, своевременно и в полном объеме информировать туристов о потребительских свойствах турпродукта и предоставлять сведения по безопасности путешествия, а также сообщать о следующем:
* о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;
* о том, что Туроператор не несет ответственности за услуги, не включенные в состав оплаченного турпродукта и приобретенные туристом самостоятельно, а в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения таких услуг их стоимость не возмещает;
* об условиях применения тарифов перевозчиков, в том числе о невозможности возврата стоимости авиабилета, приобретенного на чартерный рейс;
* о правилах заселения/выселения, принятых в отелях, пансионатах, санаториях или иных объектах размещения, в соответствии с которыми заселение производится в соответствии с расчетным часом, а выселение, как правило, за два часа до расчетного часа, принятого в конкретном объекте размещения;
* об обязанности соблюдать законы и обычаи места пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Туроператора в месте пребывания;

- о том, что ущерб, нанесенный туристом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или другому предприятию, оказывающему услуги в составе турпродукта, должен быть возмещен туристом за свой счет;

* о требованиях, предъявляемых к формальным документам;
* об опасностях, с которыми турист может столкнуться при совершении путешествия, о правилах соблюдения безопасности и предотвращения опасностей на маршруте;

- о графиках и условиях путешествия, о программах пребывания, условиях и сроках оплаты турпродукта и обо всех изменениях, на основании информации, предоставленной Туроператором;

- об иных особенностях путешествия, с соблюдением требований, предусмотренных статьёй 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»;

- о правилах подачи претензии к Туроператору, установленных п.7.4. настоящего Договора;

- о правилах и порядке предъявления требований страховой компании (банку), предоставивших Туроператору финансовое обеспечение.

* + 1. Вручить туристам памятку, программу пребывания и все необходимые для осуществления путешествия документы под роспись туриста и (или) иного заказчика турпродукта.
		2. Обеспечивать получение доверенным лицом Агента и своевременную передачу туристам туристской путевки, проездных документов, паспортов, туристических ваучеров, памяток и других документов.
		3. Обеспечить своевременное прибытие туристов к месту начала путешествия - в аэропорт (на железнодорожный вокзал) или иному месту, обусловленному составом турпродукта, не позднее, чем за три часа до планируемого времени вылета, за полтора часа до отправления поезда, за час до отправления автобуса .

**3.4. Агент имеет право:**

* + 1. Получить от Туроператора вознаграждение, в размере и в порядке, указанном в статье 4 настоящего Договора.
		2. Реализовать турпродукт по цене превышающей стоимость, указанную в ценовом предложении (прайс-листе) или в Подтверждении Заявки на бронирование. Полученная Агентом дополнительная выгода является собственностью Агента и остаётся в его распоряжении.
		3. Предоставлять туристу и (или) иному заказчику турпродукта скидки со стоимости турпродукта, указанной в приложении к договору №2. Скидка предоставляется за счет вознаграждения Агента.
		4. Заключать субагентские договоры с третьими лицами, принимая на себя ответственность за действия субагентов перед Туроператором.
1. **ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА**
	1. Оплата турпродукта производится Агентом в полном объеме в течение 3(трех) банковских дней после получения от Туроператора подтверждения бронирования и Счета на оплату. В случае подачи Заявки Агентом в срок менее десяти дней до даты начала путешествия оплата должна быть произведена в течение суток после подтверждения бронирования Туроператором. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Туроператора. Действия банков или иных организаций, помешавшие Агенту исполнить требование настоящего пункта, не освобождают его от ответственности за задержку оплаты. Риск задержки совершения банковских операций, а также риск изменения валютных курсов относится на счет Агента.
	2. В случае удорожания турпродукта по объективным причинам, таким как:

- удорожание транспортных тарифов (более 5% от действующих тарифов на момент выставления Туроператором Счета или подтверждения бронирования);

- изменение стоимости перелета (более 5% от действующих тарифов на момент выставления Туроператором Счета или Подтверждении Заявки), в том числе из-за увеличения стоимости топлива;

- введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей

Туроператор вправе пропорционально увеличить цену турпродукта, а Агентом осуществляется доплата на основании дополнительных счетов, выставляемых Туроператором. Срок оплаты указывается в Счете.

* 1. Тарифы, цены, вознаграждения и иные денежные обязательства по Договору выражаются в рублях, если иное не установлено в отдельных Приложениях к Договору. Все виды платежей по настоящему Договору производятся в рублях.
	2. Безналичная оплата турпродукта без предварительно выставленного Туроператором Счета не допускается.
	3. Туроператор выплачивает Агенту за исполненное поручение вознаграждение в размере 10% от продажи тура.
	4. Вознаграждение удерживается Агентом самостоятельно из сумм, полученных Агентом за реализованный турпродукт и остается на счетах Агента.
	5. В случае наличия задолженности Агента перед Туроператором, Туроператор вправе удержать из денежных средств, уплаченных ему Агентом ранее, имеющуюся задолженность. В этом случае, соответственно, уменьшается сумма по оплате туристского продукта, оплаченная Агентом в соответствии с его текущими заявками на бронирование туристского продукта.
1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

5.1. Стороны настоящего Договора несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством и условиями ответственности, предусмотренными настоящим Договором.

* 1. При отказе Агента от подтвержденного турпродукта, Агент обязан оплатить Туроператору неустойку в виде штрафа, размер которого составляет:

|  |  |
| --- | --- |
| В обычный период | В даты заездов, определяемые Туроператором как «праздничные туры»: с 20 декабря по 15 января, с 30 апреля по 10 мая, с 10 по 14ионя, с 1 по 10 ноября. |
| Более 30 дней до начала тура | **нет** | Более 30 дней до начала тура | **25%** |
| От 30 до 10 дней до начала тура | **50%** | От 30 до 15 дней до начала тура | **80%** |
| От 10 до 3 дней до начала тура | **75 %** | От 15 и менее дней до начала тура  | **100%** |
| Менее 3 дней до начала тура | **100%** |  |  |

Штрафные санкции могут быть уменьшены при условии реализации Туроператором аннулированного тура третьим лицам и количественно являться, фактически понесенными убытками при реализации данного тура. Факт реализации аннулированного тура и размер фактических убытков должен быть подтвержден Туроператором документально.

Условия наступления штрафных санкций (неустоек) при отказе от турпродукта, в даты заездов, определяемые Туроператором как «праздничные туры» указываются в подтверждении бронирования.

5.3. Сумма в счет оплаты указанных в п. 5.2. настоящего договора неустойки и возмещения убытков Туроператора может быть удержана Туроператором из денежных средств, уплаченных ему Агентом ранее. При недостаточности денежных средств Агента указанная сумма должна быть оплачена Агентом в срок, указанный в дополнительно выставленном Туроператором счете, а при его отсутствии - не позднее 10 (десяти) банковских дней со дня наступления обстоятельств, повлекших применение неустойки.

5.4. Под отказом от подтвержденного турпродукта стороны понимают получение письменного (электронного) сообщения об Аннуляции Заявки, отсутствие оплаты турпродукта, или иные действия (бездействие) Агента, свидетельствующие об отказе от подтвержденного турпродукта. При отказе от турпродукта, Агент несет ответственность независимо от причин, вызвавших отказ.

5.5. При отказе Агента от турпродукта стоимость страховки, визового сбора (консульского сбора) и некоторых категорий выписанных авиабилетов возврату не подлежат.

5.6. В случае если турист отказывается либо совершает действия, свидетельствующие об отказе от одной или нескольких услуг, входящих в турпродукт, во время путешествия по любым причинам, а также, если поездка туриста прерывается по причине, связанной с нарушением туристом законов места пребывания, или по иным, не зависящим от Туроператора причинам, компенсация за неиспользованную часть туристического обслуживания не производится.

5.7. Туроператор не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств находящихся вне сферы его компетенции а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно:

- за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка отправления авиарейсов, поездов, автобусов и прочих транспортных средств), за сохранность, потерю или повреждение багажа, груза, ценностей и документов туристов в течение всего срока их поездки. В этих случаях ответственность перед туристами несут авиационные, железнодорожные и морские перевозчики в соответствии международными правилами и действующим законодательством РФ;

- за действия страховых организаций;

- за последствия нарушения туристом правил проезда и провоза багажа, а также нарушения особых правил поведения в месте временного пребывания и т. д.

- за отсутствие у туристов проездных документов, выданных ему Туроператором или Агентом;

- за неявку или опоздание туристов на регистрацию в порт отправления, к месту сбора группы;

- за несоблюдение туристами установленных авиакомпанией правил поведения на борту транспортного средства;

- за отсутствие у туристов оформленных общероссийских паспортов и других необходимых документов к моменту начала поездки;

- за подлинность и правильность оформления документов (достоверность содержащихся в них сведений), которые предоставил Агент Туроператору;

5.8. Туроператор не несет ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком турпродукта за не предоставление или представление недостоверной информации Агентом туристу и (или) иному заказчику о турпродукте, его потребительских свойствах, а также информации, указанной в п.3.3.8. настоящего Договора.

5.9. Туроператор отвечает перед туристами или иными заказчиками турпродукта за действия (бездействие) третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами и (или) иными заказчиками турпродукта, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

5.10. Агент несет ответственность перед Туроператором, туристами и (или) иными заказчиками за негативные последствия, наступившие вследствие не предоставления или предоставления недостоверной информации туристу и (или) иному заказчику о турпродукте, его потребительских свойствах, а также не предоставление информации, указанной в п.3.3.8. настоящего Договора.

1. **ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.**

6.1. Размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия банковской гарантии, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовой обеспечение, а также условия, предусматривающие возможность уплаты денежной компенсации туристам и (или) иным заказчикам турпродукта по банковской гарантии указываются Приложением № 1 к настоящему Договору.

1. **ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**
	1. В случае возникновения разногласий по настоящему Договору стороны приложат все усилия для того, чтобы разрешить конфликтную ситуацию путем переговоров.
	2. Настоящий Договор предусматривает предварительный претензионный порядок разрешение споров путем обмена письменными претензиями и ответов на претензии.
	3. В случае, если разногласия между Туроператором и Агентом не могут быть устранены путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в Арбитражном суде города Казани.

7.4. Агент обязан в договорах, заключаемых с туристами и (или) иными заказчиками турпродукта указать следующие условия предъявления и рассмотрения претензий:

 Претензии к качеству турпродукта предъявляются туристом и (или) иным заказчиком Туроператору в письменной форме в течение 10 дней со дня окончания договора о реализации турпродукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии. В претензии туриста и (или) иного заказчика указываются:

1. фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации турпродукта заключался с заказчиком);
2. номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
3. наименование Агента и Туроператора;
4. информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику туристского продукта входящих в турпродукт услуг по перевозке и (или) размещению, свидетельствующих о наличии в турпродукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству турпродукта
5. размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и (или) иному заказчику туристского продукта в возмещение понесенных убытков.

 К претензии прилагаются: копия договора о реализации туристского продукта и копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику туристского продукта входящих в турпродукт услуг по перевозке и (или) размещению.

 Требование о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением договора о реализации туристского продукта турист вправе предъявить непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение.

7.5. При наличии каких-либо замечаний у туристов относительно туристского обслуживания, Агент обязан незамедлительно (в течение 48 часов) сообщить о требованиях туриста в офис Туроператора.

* 1. Претензии, иски, возникающие вследствие нарушения прав туристов на достоверную информацию о турпродукте, в том числе информацию о личной безопасности предъявляются туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта непосредственно Агенту. Такие претензии подлежат рассмотрению Агентом.
	2. В случае предъявления туристом или иным заказчиком туристского продукта претензии или иска непосредственно Агенту, Агент обязан уведомить Туроператора о содержании предъявленных требований и сообщать о ходе рассмотрения спора.
1. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.**
	1. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к таковым стороны относят следующие обстоятельства: пожар, эпидемия, землетрясение, террористический акт, наводнение, ураган, шторм, цунами, оползень, другие стихийные бедствия и катаклизмы, военные действия любого характера, забастовки, введение чрезвычайного или военного положения, изменения законодательства РФ или страны пребывания туристов или транзита, действия органов таможенного и санитарного контроля, отмена автобусного, паромного и другого транспортного обеспечения, маршрутов такси, трафики на дорогах и прочие обстоятельства, на которые стороны не могут повлиять и предотвратить.
	2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат денежных средств, уплаченных Агентом по настоящему договору, производится за вычетом расходов Туроператора.
2. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**
	1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
	2. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до « » 200 года включительно. Договор может быть пролонгирован на 1 год, если ни одна из сторон не заявит письменно о его прекращении.
	3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Cторон.
	4. Настоящий договор, может быть, расторгнут или изменен по соглашению сторон с наступлением последствий, предусмотренных настоящим Договором.
	5. Договор, может быть, расторгнут в одностороннем порядке, при этом сторона-инициатор расторжения договора должна письменно уведомить другую сторону не менее, чем за 1 (один) месяц до предполагаемого срока расторжения договора. При этом Стороны обязаны урегулировать свои расчеты не позднее 7 (семи) дней со дня направления вышеуказанного уведомления. Договор, может быть, досрочно расторгнут по дополнительным основаниям, указанным в настоящем Договоре.
	6. Заявки на бронирование, Отчеты Агента, являются приложениями к настоящему Договору и его неотъемлемой частью.
	7. Ценовые предложения указаны на сайте Туроператора на общедоступной электронной странице в глобальной сети Интернет по адресу: <http://www.vistravel116.ru>

**10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Исполнитель Заказчик

|  |  |
| --- | --- |
| **ООО «ЭлЛеГия»**Юридический адрес: 420032, г. Казань, ул. Гладилова, д. 41/12 Почтовый адрес: 420032, г. Казань, ул. Гладилова, д. 41/12 ИНН/КПП 1656029608 / 165601001,ОГРН 1051627001260р\с 40702810200000005320в ФИЛИАЛ «КАЗАНСКИЙ» ОАО «РОСТ БАНК» г. КАЗАНИк\с 30101810300000000750БИК 049205750тел. (843) 517-44-72, 226-00-09, факс: (843)517-44-72, 554-85-95E-mail: vistravel@ya.ru, www.vistravel116.ru | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

  |  **Агент:**  |

**Генеральный директор: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Миннубаева Г.Ю./ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

**М.П. М.П.**

**Приложение № 1**

к Агентскому договору № \_\_\_\_\_\_\_

 от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ года

1. **СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Полное****наименование** | Общество с ограниченной ответственностью «ЭлЛеГия» |
| **Сокращенное****наименование** | **ООО «ЭлЛеГия»** |
| **Адрес (место нахождения)** | 420032, г. Казань, ул. Гладилова, д. 41/12  |
| **Почтовый адрес** | 420032, г. Казань, ул. Гладилова, д. 41/12  |
| **Реестровый номер** | 007638 |
| **Вид и размер финансового обеспечения** | Договор страхования ответственности , 500 000 (пятьсот тысяч) рублей |
| **Номер, дата и срок действия договора страхования** | № 14490В6000006 от 28.02.2014 действует с 11.06.2014 по 10.06.2015 |
| **Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение** | СОАО «ВСК» |
| **Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение** |  420021, г. Казань ул.Столбова, 2 тел,/факс 526-40-45,526-40-46 |
| **Сфера туроператорской деятельности** | Внутренний туризм  |

1. **СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТУРИСТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:**

**Основания для уплаты денежной суммы по банковской гарантии.**

Страховщик обязан уплатить денежную сумму по договору страхования по письменному требованию Туриста и в случае отказа Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

Основанием для уплаты денежной суммы по договору страхования является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора признается нарушение, которое влечет для Туриста такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям Туроператором договора относятся:

неисполнение обязательств по оказанию Туристу входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;

наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Туристом Туроператору либо Туроператору и страховщику (гаранту) совместно.

Уплата денежной суммы по договору страхования не лишает Туриста права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

**Порядок уплаты денежной суммы по договору страхования ответственности.**

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору перед Туристом и (или) иным заказчиком и наличия оснований для уплаты денежной суммы по договору страхования ответственности Турист или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании Туриста указываются:

фамилия, имя и отчество Туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор заключался заказчиком);

дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора;

номер договора и дата его заключения;

наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;

наименование Агентства;

информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору;

ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в РФ», послужившие причиной обращения Туриста гаранту;

размер денежных средств, подлежащих уплате Туристу в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Туристом в связи с его расходами по эвакуации;

реквизиты документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Туроператором указанного реального ущерба.

К требованию Турист прилагает следующие документы:

копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

копию договора (с предъявлением его оригинала);

документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

К требованию Туриста к страховщику прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств по договору, и (или) копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба по иску, предъявленному в соответствии с положениями статьи 17.4 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в РФ».

Не подлежат возмещению страховщиком расходы, произведенные Туристом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьей.

Письменное требование Туриста об уплате денежной суммы по договору страхования ответственности должно быть предъявлено страховщику в течение срока действия финансового обеспечения.

Страховщик обязан удовлетворить требование Туриста об уплате денежной суммы по договору страхования ответственности не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьей.

В случаях, если с требованиями об уплате денежной суммы по договору страхования ответственности к страховщику обратились одновременно более одного Туриста, и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

**Приложение** **№2**

к Агентскому договору №\_\_\_\_\_

от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_\_г

**Заявка**

От 201\_ г.

Маршрут

даты заезда 201\_г.

кол-во дней\ночей \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_дней\_\_\_\_

кол-во человек \_\_\_ в том числе дети \_\_\_

питание \_\_ -разовое\_\_\_\_\_

категория номера \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Информация о туристах**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Ф.И.О.(на русском) | Дата рождения | Общегражданский Паспорт РФ |
| 1 |  |  |  |
|
| 2 |  |  |  |
|
| 3 |  |  |  |
|
| 4 |  |  |  |
|
| 5 |  |  |  |
|
|
|
|

**Наименование агентства:**

**Менеджер:**

**Контакты:**

*ОБРАЗЕЦ ОБРАЗЕЦ ОБРАЗЕЦ*

**Приложение № 3**

к Агентскому договору №\_\_\_\_\_

от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_\_г

**Акт-Отчет Агента**

**Об исполнении поручения**

**за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г.**

*(период)*

Мы, нижеподписавшиеся, **ООО «ЭлЛеГия»,** туроператор по внутреннему туризму в лице Генерального директора Миннубаевой Г.Ю., действующего на основании Устава, с одной стороны, и Агент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, составили настоящий Акт-Отчет Агента о том, что Агентом выполнены услуги по продаже туристических продуктов, согласно Агентского договора.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование турпродукта, даты заезда** | **Туристы, Ф.И.О.**  | **Полная стоимость турпродукта, руб.** | **Агентское вознаграждение, руб.**  | **Сумма к оплате туроператору, руб.** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | Итого: |  |  |  |  |

По качеству и срокам оказания услуг стороны претензий друг к другу не имеют.

 **Туроператор: Агент:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ООО «ЭлЛеГия»**Юридический адрес: 420032, г. Казань, ул. Гладилова, д. 41/12 Почтовый адрес: 420032, г. Казань, ул. Гладилова, д. 41/12 ИНН/КПП 1656029608 / 165601001,ОГРН 1051627001260р\с 40702810200000005320в ФИЛИАЛ «КАЗАНСКИЙ» ОАО «РОСТ БАНК» г. КАЗАНИк\с 30101810300000000750БИК 049205750тел. (843) 517-44-72, 226-00-09, факс: (843) 554-85-95E-mail: vistravel@ya.ru, www.vistravel116.ru | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Факс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Генеральный директор:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Миннубаева Г.Ю.М.п. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ М.п. |
|  |